

Általános Szerződési Feltételek

Ön, látogatóként, vagy leendő vásárlóként, megrendelőként, az oldalra való kattintással elfogadja és tudomásul veszi, hogy a weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Az oldalról tartalmat, képet, videót vagy szöveget/szöveg részletet másolni, más oldalon, vagy fórumon felhasználni csak és kizárólag a szerző, írásos engedélyével lehet. Ellenkező esetben a hatályos jogszabályok – az 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a 2012. évi C. törvény 385.§ – alapján jogi eljárást kezdeményezzünk a jogsértéssel szemben.

Mint látogató, tudomásul veszi, hogy a mosolyrahangelok.hu weboldalon található tartalmak és megrendelhető anyagok tematikája, tartalma, videó-és hanganyagai szerzői jogvédelem alatt állnak. Amennyiben ezen anyagokat nyomtatott médiumokban, nyilvános előadásokon, vagy bármilyen írott módon, illetve szóban, előadáson, egyéb online felületen a szerző – Fazekas István – írásos engedélye hiányában bizonyíthatóan észleljük, az 1999. évi LXXV. törvény, valamint a 2012. évi C. törvény 385.§ alapján jogi eljárás megindítását kezdeményezzük.

Megrendelések és azok feltételei

A vásárlónak lehetősége van a Mosolyra Hangolók/Fazekas István szolgáltatásai közül (pl. foglalkozások, előfizetések, koncertek) választani és vásárolni.

Szolgáltatás vásárlása

A rendelés elküldése

A megfelelő űrlap kitöltése, és elküldése megrendelésnek minősül.

Töltse ki, és küldje be a megfelelő regisztrációs űrlapot. Fokozottan figyeljen arra, hogy a számlázási adatok rovatnál mindent adatot pontosan adjon meg, mert számláját ezen adatok alapján készítjük el.

Megrendelése azonnali visszaigazolása megjelenik a képernyőn, illetve 24 órán belül kap egy megerősítő visszaigazoló e-mailt is. Mind a kettő visszaigazolás tartalmazza azt a bankszámlaszámot, melyre utalnia kell a vásárlás véglegesítéséhez a szolgáltatás (online koncert) díját.

A számlát e-mailben kapja majd meg, az összeg beérkezésétől számított négy napon belül.

További fontos információkat és az online felülethez tartozó linket e-mailben fogja megkapni a Mosolyra Hangolóktól (mosolyrahangolok@gmail.com) legkésőbb a szolgáltatás kezdetének időpontjáig. Kérjük, amennyiben az email nem érkezik meg ellenőrizze a spamek között. A szolgáltatás (online koncert) a kezdeti időpontjától legkevesebb 7 napig érhető el.

Az űrlap kitöltése és elküldése elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek, amely fizetési kötelezettséggel jár, és amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak.

A fizetés módja

Banki átutalással történő fizetés

A megrendelőűrlap kitöltése és beküldése után megrendelése azonnali visszaigazolása megjelenik a képernyőn, illetve 24 órán belül kap egy megerősítő visszaigazoló e-mailt is. Mind a kettő visszaigazolás tartalmazza azt a bankszámlaszámot, melyre utalnia kell a vásárlás véglegesítéséhez a szolgáltatás (online koncert) díját.

Az utalásnál kérjük, tüntesse fel a közlemény rovatban a számlázási nevet.

Árak

Az árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket az adott űrlap tartalmaz. A megjelölt árak teljes árak melyek, alanyi ÁFA mentes számlával válnak igazolttá.

A rendelések feldolgozása

A rendeléseket 24 órán belül feldolgozzuk.

Minden fontos információt és az online felülethez tartozó linket e-mailben fogja megkapni a Mosolyra Hangolóktól (mosolyrahangolok@gmail.com) legkésőbb a szolgáltatás kezdetének időpontjáig. Kérjük, amennyiben az email nem érkezik meg ellenőrizze a spamek között.

Minden rendelésről visszajelzést küldünk emailben 24 órán belül.

Elállási jog

A Vásárlástól való elállás joga

1. A távollevők között kötött szerződéseket szabályozó 45/2014. (II.26.) kormányrendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól - értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdése szerint fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a rendezvényre szóló belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Szervezőnek nem áll módjában sem a Jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a rendezvény elmaradása esetének kivételével). A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeit a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet tartalmazza.

3. Jegyek visszaváltása A Vevőknek visszajár a belépőjegy ára, ha a rendezvény elmarad, tehát nem kerül megrendezésre az előre meghirdetett időpontban, és később sem. A Vevő abban az esetben is visszakérheti a belépőjegy árát, ha a rendezvény olyan új időpontban kerül megrendezésre, ami a számára nem megfelelő. A Vevő akkor is visszakérheti a belépőjegy árát, ha a meghirdetett program helyett más program kerül megrendezésre, és azon nem kíván részt venni.

4. A Szolgáltató és a Szervező minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a rendezvény esetleges meghiúsulása esetén a Vevőt tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. A program vagy rendezvény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, módját, egyéb feltételeit a Szervező határozza meg és annak megvalósulásáért és a Vevők tájékoztatásáért a Szervező felel. A Szolgáltató a Jegyek visszaváltására valamint vételárának visszatérítésére nem kötelezhető. A Rendezvényszervező jelöli ki a jegyvisszaváltást lebonyolító személyét.

5. A rendezvény elmaradásán kívül egyéb esetekben a jegyek visszaváltására nincs mód. (pl. részvétel elmulasztása)

6. A Vevők egyéb körülményeik miatt is kérhetik a Jegyek visszaváltását, mely kérelem elfogadásáról Szervező jogosult dönteni Vevő egyedi kérelme

alapján. Kérjük, ilyen igénye esetén vegye fel a Szervező ügyfélszolgálatával a kapcsolatot. A Szervező a Vevő kérésére legkésőbb 2 munkanapon belül emailben visszajelez.

7. Háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járvány, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen keletkezett veszteségért vagy kárért a felek nem felelnek, ha az a fenti események következtében állt elő. Amennyiben ezen körülmények miatt a rendezvény megghiúsul, a Szervező és a Szolgáltató a lehető leghamarabb értesíti a Vevőket. A Szervező saját döntése szerint később megrendezheti az elmaradt eseményt. A Vevők kártalanításáról a Szervező dönt, és biztosítja a kártalanítás fedezetét. Ennek hiányában a Szolgáltató a Jegyek vételárának visszafizetésére nem köteles.